Приложение

к постановлению главы

городского округа Зарайск

от 20.05.2021 № 777/5

**Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Первый заместитель главы администрации городского округа Зарайск Кочергаева Л.А.  Заместитель главы администрации городского округа Зарайск по безопасности Сухоцкий Г.А. | | | | | |
| Муниципальный заказчик программы | Администрации городского округа Зарайск Московской области | | | | | |
| Цели муниципальной программы | Повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Зарайск Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики | | | | | |
| Перечень подпрограмм | 1.Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг  2.Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области | | | | | |
| **Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:** | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| **Всего** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** |
| Средства бюджета  Московской области | 14277 | 2919 | 3318 | 8040 | 0 | 0 |
| Средства федерального бюджета | 14089 | 0 | 9953 | 4136 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Зарайск | 198493 | 40664 | 35988 | 46128 | 30171 | 45542 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | 226859 | 43583 | 49259 | 58304 | 30171 | 45542 |

**1.Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы, в том числе формулировка основных проблем в указанной сфере, инерционный прогноз ее развития, описание цели муниципальной программы.**

Современная ситуация в сфере муниципального управления в городском округе Зарайск (далее – городской округ) характеризуется реализацией основных мер по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, повышения, качество жизни граждан, обеспечения экономического роста.

В городском округе в настоящее время урегулировано большинство вопросов, возникающих в рамках использования информационно-телекоммуникационных технологий в различных сферах деятельности.

Однако регуляторная и нормативная среда имеет ряд недостатков, в ряде случаев создавая существенные барьеры на пути формирования новых институтов цифровой экономики, развития информационно-телекоммуникационных технологий и связанных с ними видов экономической деятельности.

В системе образования расширяется применение цифровых технологий. Образовательные организации имеют выход в сеть «Интернет» и представлены там на своих сайтах в соответствии с государственными требованиями.

В городском округе успешно развиваются цифровые платформы, однако их виды и подходы к созданию существенным образом различаются.

Городской округ достиг значительных успехов в развитии цифровой платформы предоставления государственных и муниципальных услуг.

По приоритетным направлениям сформированы определенные основы для повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг:

* ведется работа по оптимизации (реинжинирингу) наиболее востребованных и массовых услуг, организации их предоставления по принципу «одного окна» в электронном виде;
* открыт МКУ МФЦ, доступ к услугам, предоставляемым по принципу «одного окна» для граждан, имеющих доступ к услугам МФЦ, составляет 100 процентов;
* уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг, в соответствии с Указом 601.
* городским округом ведется работа, направленная на удовлетворение заявленных потребностей в вычислительной технике и лицензионном программном обеспечении в объеме выделяемого на эти цели муниципального финансирования и определены планы по модернизации компьютерного парка;
* созданы и развиваются сайты городского округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещается нормативная правовая, справочная и новостная информация, связанная с деятельностью этих органов;
* продолжено формирование необходимой ИКТ инфраструктуры городского округа для использования государственных и муниципальных ИС;
* сформирована и развивается платформа для предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа в электронной форме и для размещения системы информационно-справочной поддержки населения
* выполнен комплекс работ по созданию и сопровождению удаленных узлов мультисервисной сети для ОМСУ городского округа.

На необходимость решения выявленных проблем в формате муниципальной программы указывают результаты инерционного прогноза развития сферы муниципального управления и внедрения цифровых технологий городского округа Зарайск Московской области.

Прогноз осуществлен по указанным приоритетным направлениям муниципального управления с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последние три года. В качестве базовых параметров для формирования инерционного прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели Указа 601, характеризующие систему муниципального управления и задачи развития сферы муниципального управления.

Развитие сферы муниципального управления и внедрения цифровых технологий по инерционному сценарию указывает на риск, что не будут достигнуты целевые значения показателей и не решены в установленные сроки в городском округе общегосударственные задачи перехода к цифровой экономике, при этом достигнутые в 2017 году значения показателей в сфере оказания государственных и муниципальных услуг будут иметь тенденцию к снижению вследствие увеличения количества услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», отсутствия комплексной системы обучения, мониторинг и контроля качества предоставления услуг на территории городского округа.

При инерционном сценарии развития к 2024 году в городском округе прогнозируются следующие значения целевых показателей:

* уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 97 процентов;
* увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме –85 процентов;
* среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг – 3,19 минут.

Кроме потенциальной угрозы проявления рисков вследствие развития инерционных тенденций в сфере муниципального управления городского округа Зарайск Московской области, в целом в сфере муниципального управления происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

* развитие сетей связи, которые обеспечивают потребности экономики по сбору и передаче данных, с учетом технических требований, предъявляемых цифровыми технологиями;
* развитие системы центров обработки данных, которая обеспечивает предоставление государству доступных, устойчивых, безопасных и экономически эффективных услуг по хранению и обработке данных на условиях и позволяет, в том числе экспортировать услуги по хранению и обработке данных;
* внедрение цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей муниципальных органов власти.

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Зарайск Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития городского округа Зарайск Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие конечные результаты:

-совершенствование системы муниципального управления городского округа Зарайск Московской области;

-снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Зарайск Московской области;

-внедрение в деятельность администрации городского округа Зарайск Московской области эффективных информационных технологий и современных методов управления;

-создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов городского округа Зарайск Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ЦИОГВ Московской области и ОМСУ муниципального образования городского округа Зарайск Московской области с населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на срок 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

**2. Прогноз развития соответствующей сферы реализации муниципальной программы с учетом реализации муниципальной программы, включая возможные варианты решения проблемы, оценку преимуществ и рисков, возникающих при выборе различных вариантов решения проблемы**

Развитию цифровой экономики городского округа сегодня препятствуют определенные риски, прежде всего:

* сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;
* риски, связанные с тенденциями к построению сложных иерархических информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;
* наращивание возможностей внешнего информационно-технического воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе на критическую информационную инфраструктуру.

Целью направления, касающегося информационной безопасности, является достижение состояния защищенности от внутренних и внешних информационных угроз в условиях цифровой экономики, что предполагает:

* обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Российской Федерации на всех уровнях информационного пространства;
* обеспечение организационной и правовой защиты государственных интересов при взаимодействии органов государственной власти, бизнеса и граждан в условиях цифровой экономики.

Концепция решения проблем в сфере муниципального управления Московской области в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 годы муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем и задач в сфере совершенствования системы муниципального управления и внедрение цифровых технологий.

Реализация программных мероприятий по целям и задачам обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу выйти на целевые параметры развития и решение задач в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

При программно-целевом сценарии развития сферы муниципального управления к 2024 году в городском округе будут получены следующие значения целевых показателей:

* уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 97 процентов;
* увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме –85 процентов;
* среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг – 3,19 минут.

**3. Перечень подпрограмм и краткое описание**

**подпрограмм муниципальной программы.**

1. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Подпрограмма направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области.

Подпрограмма направлена на повышение эффективности деятельности городского округа Зарайск Московской области и доступности муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории городского округа Зарайск Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории городского округа Зарайск Московской области. Создания инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

**4. Обобщенная характеристика основных мероприятий**

Достижение целей муниципальной программы осуществляется посредством реализации основных мероприятий.

В рамках реализации общесистемных мер подпрограммой 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрены основные мероприятия, направленные на снижение административных барьеров:

-Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования;

-Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

-Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках Подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» предусматривается решение следующих основных мероприятий:

* Информационная инфраструктура;
* Информационная безопасность;
* Цифровое государственное управление;
* Цифровая культура;
* Федеральный проект «Информационная инфраструктура»;
* Федеральный проект «Цифровая образовательная среда».

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современным компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом (телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**5. Планируемые результаты реализации муниципальной программы**

Планируемые результаты реализации муниципальной программы с указанием показателей реализации мероприятий подпрограмм, характеризующих достижение целей, указаны в приложении №1 к Программе.

**6. Методика расчета значений показателей реализации муниципальной программы**

Методика расчета значений планируемых результатов реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» приведена в приложении №2 к муниципальной программе.

**7. Порядок взаимодействия ответственного за выполнения мероприятия подпрограммы с муниципальным заказчиком муниципальной программы (подпрограммы)**

Управление реализацией муниципальной программы осуществляется в соответствии с Порядком разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск, утвержденного постановлением Главы городского округа Зарайск от 29.07.2020г. № 831/7 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск Московской области».

**8.Состав, форма и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной программы (подпрограммы).**

Состав, формы и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) осуществляется в соответствии с Порядком разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск, утвержденного постановлением Главы городского округа Зарайск от 29.07.2020г. № 831/7 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Зарайск Московской области» и постановлением Главы городского округа Зарайск от 08.10.2020г. № 1269/10 «Об утверждении форм отчетов о реализации муниципальных программ городского округа Зарайск Московской области и формы перечня приоритетных проектов, реализуемых в рамках муниципальных программ».

Приложение 1

к Программе

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя\* | Единица измерения | | | Базовое значение на начало реализации подпрограммы | Планируемое значение по годам реализации | | | | | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» | | | | | | | | | | | Х |
| 1 | Целевой показатель 1.  Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | указ | | процент | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2 | Целевой показатель 2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | указ | | процент | 97,4 | | 94,6 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области;  Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 3 | Целевой показатель 3. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | указ | | минута | 3,6 | | 11,5 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 4 | Целевой показатель 4.  Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | приоритетный | | процент | - | | - | 0 | 0 | 0 | 0 | Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 5 | Целевой показатель 5. Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | приоритетный | | процент | 95,3 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 2. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг |
| 2 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | | | | | | | | | х |
|  | Целевой показатель 1.  Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | | процент | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура |
|  | Целевой показатель 2. Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Отраслевой | | процент | - | | - | 75 | - | - | - | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Целевой показатель 3. Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой | | процент | 100 | | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность |
|  | Целевой показатель 4.  Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой | | процент | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Целевой показатель 5.  Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой | | процент | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление |
|  | Целевой показатель 6. Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Отраслевой | | процент | 75 | | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 |
|  | Целевой показатель 7. Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | | процент | 0,38 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
|  | Целевой показатель 8. Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой | | процент | 90 | | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 |
|  | Целевой показатель 9. Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | | процент | 30,48 | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
|  | Целевой показатель 10. Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Рейтинг-50 | | процент | 21,76 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Целевой показатель 11. Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | | процент | 0,19 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Целевой показатель 12. Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | субсидия | | процент | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» |
|  | Целевой показатель 13. Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | обращение Губернатора Московской области | | процент | 83,6 | | 87 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | 87,7 | Основное мероприятие 1. Информационная инфраструктура |
|  | Целевой показатель 14. Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | | процент | 85 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие 04. Цифровая культура |
|  | Целевой показатель 15. Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Региональный проект «Цифровая образовательная среда» | | процент | - | | - | 45,45 | 63,63 | 63,63 | 63,63 | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» |
|  | Целевой показатель 16. Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Региональный проект «Цифровая образовательная среда» | | процент | - | | - | 28,42 | 100 | 100 | 100 | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» |

Приложение 2

к программе

**Методика расчета значений планируемых результатов реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» | | | | | |
| №  п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Целевой показатель 1.  Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).  Значение базового показателя – 100% | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». | Ежегодно |
|  | Целевой показатель 2.  Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)  , где  Усмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;  Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.  Значение базового показателя – 97,4. | Данные ИАС МКГУ | Ежеквартально, ежегодно. |
|  | Целевой показатель 3.  Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:  Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).  Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:    – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;  g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Значение базового показателя – 3,6 | Данные АСУ «Очередь». | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
|  | Целевой показатель 4.  Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | процент | |  |  |  | | --- | --- | --- | | L = | *O* | x 100, где: | | *T* |   L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.  Значение базового показателя – «-» | Данные АСУ «Очередь».  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
|  | Целевой показатель 5.  Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»  Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:  0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Значение базового показателя – 95,3 | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Методика расчета значений показателя** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Целевой показатель 1.  Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Процент | где:  – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  R\_1 – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  K\_1 – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;  R\_2 – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;  K\_2 – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. |
|  | Целевой показатель 2.  Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Процент | где:  n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;  R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;  K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения. |
|  | Целевой показатель 3.  Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Процент | где:  – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. |
|  | Целевой показатель 4.  Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Процент | где:  n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. |
|  | Целевой показатель 5.  Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Процент | где:  – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. |
|  | Целевой показатель 6.  Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Процент | где:  n – процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | Целевой показатель 7.  Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Процент | где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде  \*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).  2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. |
|  | Целевой показатель 8.  Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Процент | где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;  К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.  \*Источник информации – данные ЕИС ОУ. |
|  | Целевой показатель 9.  Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Процент | где:  – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Целевой показатель 10.  Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Процент | где:  – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два и более раз.);  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды)\*;  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Целевой показатель 11.  Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Процент | где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно)\*;  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Целевой показатель 12.  Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Процент | где:  – доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  R – количество муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. |
|  | Целевой показатель 13.  Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Процент | где:  n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Целевой показатель 14.  Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Процент | где:  n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. |
|  | Целевой показатель 15.  Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Процент | где:  n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;  – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;  – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;  K– общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Целевой показатель 16.  Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Процент | где:  n – доля государственных и муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi;  R – количество государственных и муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi на конец отчетного периода, в соответствии с требованиями оснащению государственных (муниципальных) образовательных организаций в целях формирования ИТ-инфраструктуры для обеспечения беспроводного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  K – общее количество государственных и муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области на конец отчетного периода. |

Приложение 4

к программе

## Паспорт подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальный заказчик Подпрограммы | Администрация городского округа Зарайск Московской области | | | | | | | |
| Источники финансиро­вания Подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| 2020 год | 2021 год | 2022год | 2023год | 2024год | Итого |
| Администрация городского округа Зарайск Московской области | Всего, в том числе: | 4539 | 18924 | 18969 | 5836 | 5542 | 53810 |
| средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 3226 | 5653 | 6793 | 5836 | 5542 | 27050 |
| средства бюджета Московской области | 1313 | 3318 | 8040 | 0 | 0 | 12671 |
| средства Федерального бюджета | 0 | 9953 | 4136 | 0 | 0 | 14089 |
| внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**1. Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий подпрограммы.**

Современное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами власти.

Сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной среды ОМС городского округа Зарайск Московской области не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам ОГВ и ОМС Московской области и в целом не позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах общественных отношений. Отсутствует единая лицензионная политика при приобретении и применения программного обеспечения в ОМС городского округа Зарайск Московской области, что приводит к неоптимальному расходованию бюджетных средств.

Ускоренное социально-экономическое развитие Московской области по сравнению с другими регионами Российской Федерации делает необходимой концентрацию усилий ОГВ Московской области и ОМСУ городского округа Зарайск Московской области на обеспечении быстрого и качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнении государственных и муниципальных функций, в том числе в электронной форме, на создании общерегиональных информационных сервисов, доступных как населению, так и юридическим лицам.

Переход на новый уровень управления, способный обеспечить его эффективное развитие, возможен в современных условиях только при применении информационно-коммуникационных технологий. Комплексное решение задач социально-экономического развития городского округа Зарайск Московской области, эффективное использование ресурсов, управление хозяйственными механизмами, взаимодействие с населением требуют скоординированных усилий различных служб и органов управления на основе обмена информацией между автоматизированными информационными системами ОМСУ городского округа Зарайск Московской области, а также государственных структур и органов исполнительной власти Московской области, реализующих конкретные цели социально-экономического развития территории.

Ранее проводимые в ОМСУ городского округа Зарайск Московской области работы по информатизации были в основном направлены на информационное обеспечение управленческих задач и делопроизводство. Взаимодействию органов власти с гражданами и хозяйствующими субъектами на основе новых информационно-коммуникационных технологий не уделялось достаточного внимания. В условиях меняющихся экономических условий программа информатизации должна строиться в соответствии с общей концепцией электронного правительства Московской области, содержать систему организационных, нормативно-методических и технических мероприятий, обеспечивающих переход на электронную форму взаимодействий органов власти с населением и организациями. Реализация данных мероприятий должна быть направлена на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, постоянный рост эффективности деятельности органов власти.

На сегодняшний день подготовлены все необходимые предпосылки для совершенствования работы ОМСУ городского округа Зарайск Московской области на основе широкого использования информационных и коммуникационных технологий.

Социально-экономическое развитие городского округа Зарайск Московской области делает необходимым концентрацию усилий ОМСУ городского округа Зарайск Московской области на быстрое и качественное предоставление государственных и муниципальных услуг как физическим, так и юридическим лицам.

Для решения указанных задач требуется системная модернизация государственного регулирования на основе ИКТ и отказ от устаревших технологий управления, развитие кадрового потенциала, кардинальное улучшение системы предоставления государственных и муниципальных услуг на основе современных управленческих технологий и использования в деятельности ОМСУ городского округа Зарайск Московской области преимуществ информационных систем и ресурсов.

Требуют решения следующие проблемные вопросы, влияющие на качество государственных и муниципальных услуг:

* привлечение заявителей к сбору различного рода документов и справок, избыточное количество используемых бумажных форм документов при установлении, оформлении или подтверждении прав заявителей на получение услуг;
* многократное личное взаимодействие государственных гражданских служащих и работников ОМС городского округа Зарайск Московской области и подведомственных им организаций с заявителями;
* несогласованность графиков работы территориальных органов ФОИВ и ОМС Московской области, обслуживающих заявителей на территории их проживания;
* недостаточно широкое применение ИКТ для информационного межведомственного взаимодействия ОГВ Московской области и информирования граждан при предоставлении государственных услуг.

Недостаточными темпами развивается инфраструктура доступа населения к сайтам ОГВ и ОМС Московской области и информационное наполнение этих ресурсов, особенно в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

**2. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы**

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде задач Подпрограммы, каждая задача содержит мероприятия Подпрограммы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития муниципального образования Московской области:

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений школ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), содействие в обеспечении доступности современных услуг подвижной радиотелефонной связи для удовлетворения потребностей населения муниципального образования Московской области, обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современным компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом (телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**3. Перечень мероприятий подпрограммы.**

Достижение основных мероприятий муниципальной Подпрограммы 2 осуществляется посредством реализации мероприятий Подпрограммы 2. Перечень мероприятий приведен в приложении № 1 к Подпрограмме 2*.*

## Приложение 1

к подпрограмме 2

## Перечень мероприятий подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Мероприятия по реализации подпрограммы | Срок исполнения мероприятия  (годы) | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс. рублей) | Всего (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01  .Информационная инфраструктура | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1337,8 | 8789 | 1661 | 1350 | 1350 | 1585 | 2843 |  |  |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 1337,8 | 8789 | 1661 | 1350 | 1350 | 1585 | 2843 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Мероприятие 01.01.  Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Заместитель главы администрации по ЖКХ, Заместитель главы администрации по градостроительной деятельности | Проведена инвентаризация и постановка кабельной канализации на балансовый учет. Созданы условия доступа операторам связи в многоквартирные дома и подключения подъездного видеонаблюдения. Сформирован реестр операторов связи, оказывающих услуги по предоставлению широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02.  Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Заместитель главы администрации по безопасности | ОМСУ обеспечен широкополосным доступом в сеть Интернет и телефонной связью |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. | Мероприятие 01.03.  Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 180 | 1028 | 180 | 206 | 200 | 200 | 242 | Заместитель главы администрации по безопасности | ОМСУ подключен к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 180 | 1028 | 180 | 206 | 200 | 200 | 242 |
| 1.4. | Мероприятие 01.04.  Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1157,80 | 7761 | 1481 | 1144 | 1150 | 1385 | 2601 | Заместитель главы администрации по безопасности | Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 1157,80 | 7761 | 1481 | 1144 | 1150 | 1385 | 2601 |
| 2. | Основное мероприятие 02.  Информационная безопасность | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 652,62 | 4068 | 620 | 800 | 800 | 880 | 968 | Заместитель главы администрации по безопасности | Обеспечена защита информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в информационных системах |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 652,62 | 4068 | 620 | 800 | 800 | 880 | 968 |
| 2.1. | Мероприятие 02.01.  Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 652,62 | 4068 | 620 | 800 | 800 | 880 | 968 | Заместитель главы администрации по безопасности | Обеспечена защита информации в соответствии с установленными требованиями |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 652,62 | 4068 | 620 | 800 | 800 | 880 | 968 |
| 3. | Основное мероприятие 03.  Цифровое государственное управление | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 444,94 | 6471 | 350 | 1330 | 1530 | 1530 | 1731 |  |  |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 444,94 | 6471 | 350 | 1330 | 1530 | 1530 | 1731 |
| 3.1. | Мероприятие 03.01.  Обеспечение программными продуктами | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 444,94 | 3507 | 350 | 750 | 750 | 750 | 907 | Заместитель главы администрации по безопасности | Обеспечение программными продуктами |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 444,94 | 3507 | 350 | 750 | 750 | 750 | 907 |
| 3.2. | Мероприятие 03.02.  Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 2664 | 0 | 480 | 680 | 680 | 824 | Начальник отдела муниципальных услуг и обращений граждан | Использование информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 2664 | 0 | 480 | 680 | 680 | 824 |
| 3.3. | Мероприятие 03.03.  Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 300 | 0 | 100 | 100 | 100 | 0 | Начальник финансового управления | Использование информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 300 | 0 | 100 | 100 | 100 | 0 |
| 4. | Основное мероприятие 04.  Цифровая культура | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Председатель комитета по культуре, физической культуре, спорту, работе с детьми и молодежью | Обеспечен доступ муниципальных учреждений культуры в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | Мероприятие 04.01.  Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Председатель комитета по культуре, физической культуре, спорту, работе с детьми и молодежью | Обеспечен доступ муниципальных учреждений культуры в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Основное мероприятие D2.  Федеральный проект «Информационная инфраструктура» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1062,15 | 6012 | 489 | 1841 | 1841 | 1841 | 0 | Начальник управления образования | Учреждения общего образования обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 1062,15 | 6012 | 489 | 1841 | 1841 | 1841 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | Мероприятие D2.01.  Обеспечение организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 656,55 | 3735 | 282 | 1151 | 1151 | 1151 | 0 | Начальник управления образования | Учреждения общего образования обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 656,55 | 3735 | 282 | 1151 | 1151 | 1151 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | Мероприятие D2.52.  Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет (дошкольные учреждения) | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 405,60 | 2277 | 207 | 690 | 690 | 690 | 0 | Начальник управления образования | Учреждения дошкольного образования обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 405,60 | 2277 | 207 | 690 | 690 | 690 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3. | Мероприятие D2.10.  Формирование ИТ- инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | - | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | Начальник управления образования | Сформирована ИТ- инфраструктура в муниципальных образовательных организациях |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | - | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Основное мероприятие D6.  Федеральный проект «Цифровое государственное управление» | 2020 | Итого, в том числе: | 559,52 | 821 | 821 | - | **-** | **-** | **-** | Заместитель главы администрации по ЖКХ | Расходы, связанные с предоставлением доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства профинансированы |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 44,20 | 61 | 61 | - | **-** | **-** | **-** |
| Средства бюджета Московской области | 515,32 | 760 | 760 | - | **-** | **-** | **-** |
| 6.1. | Мероприятие D6.01.  Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 2020 | Итого, в том числе: | 559,52 | 821 | 821 | **-** | **-** | **-** | **-** | Заместитель главы администрации по ЖКХ | Расходы, связанные с предоставлением доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства профинансированы |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 44,20 | 61 | 61 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Средства бюджета Московской области | 515,32 | 760 | 760 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Основное мероприятие E4.  Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 6384,77 | 27649 | 598 | 13603 | 13448 | 0 | **0** |  |  |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 506,36 | 1649 | 45 | 332 | 1272 | 0 | **0** |
| Средства бюджета Московской области | 5878,41 | 11911 | 553 | 3318 | 8040 | 0 | **0** |
| Средства федерального бюджета | 0 | 14089 | 0 | 9953 | 4136 | 0 | **0** |
| 7.1. | Мероприятие E4.03.  Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 860 | 2610 | 598 | 0 | 2012 | 0 | 0 | Начальник управления образования | Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 68,80 | 369 | 45 | 0 | 324 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 791,20 | 2241 | 553 | 0 | 1688 | 0 | 0 |
| 7.2. | Мероприятие E4.04.  Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 5524,77 | 3785 | 0 | 0 | 3785 | 0 | 0 | Начальник управления образования | Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 437,56 | 610 | 0 | 0 | 610 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 5087,21 | 3175 | 0 | 0 | 3175 | 0 | 0 |
| 7.3. | Мероприятие E4.15.  Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 19256 | 0 | 13603 | 5653 | 0 | 0 | Начальник управления образования | Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 470 | 0 | 332 | 138 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 4697 | 0 | 3318 | 1379 | 0 | 0 |
| Средства федерального бюджета | 0 | 14089 | 0 | 9953 | 4136 | 0 | 0 |
| 7.4. | Мероприятие E4.16.  Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 1998 | 0 | 0 | 1998 | 0 | 0 | Начальник управления образования | Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования |
| Средства бюджета городского округа Зарайск Московской области | 0 | 200 | 0 | 0 | 200 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 1798 | 0 | 0 | 1798 | 0 | 0 |